

Pečovatelská služba



Josefův Důl
Dolní Maxov 218
468 44

Standardy kvality sociálních služeb

Standard č. 1- Cíle a způsoby poskytování sociální služby

Poslání služby:

Terénní pečovatelská služba Josefův Důl poskytuje péči seniorům a osobám se zdravotním postižením, jejichž nepříznivá sociální nebo zdravotní situace způsobila sníženou soběstačnost. Tyto osoby si nejsou schopny ani za pomoci rodiny, přátel a jiných zdrojů vyřešit tuto situaci. Pomoc je poskytována v domácnostech uživatelů služby a tím je řešena potřeba zachování co největší samostatnosti a podpora snahy zlepšovat své schopnosti například po pobytu ve zdravotnickém zařízení, po úrazu, při osamocení uživatele apod.

Cíle pečovatelské služby:

Základním cílem je pokrytí potřeb uživatelů služby odborně a tím je vést k co největší samostatnosti v jejich přirozeném domácím prostředí.

Další cíle:

- 1) zachovat možnost pobytu a pohybu v domácnosti a při tom mít jistotu, že se uživatel dostane pomoci v úkonech sebezpečí, které již sám nezvládá.
- 2) poskytovat pomoc a podporu pouze v těch úkonech, které jsou pro osobu nezbytné a zároveň ji podporovat ve snaze zlepšovat nebo zachovávat její schopnosti sebezpečí a péče o domácnost.
- 3) odbornou radou nebo vedením zapojit uživatele do rozhodování o své osobě, o trávení svého času, o společenských potřebách, o styku s veřejností a úřady a napomáhat jeho ochraně před předsudky a negativním hodnocením.

Zajištění základních potřeb uživatelů:

Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu.
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.
Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy.
Pomoc při zajištění chodu domácnosti.
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Místní dostupnost:

Služba je poskytována na území obce Josefův Důl.

Provozní doba:

Pondělí až pátek 7.00 – 15.30 hod.

Cílová skupina:

Senioři od 65. roku a osoby se zdravotním postižením od 40. roku věku, které jsou držiteli starobního nebo invalidního důchodu.

Zásady poskytování služby:

- 1) respektování přání uživatele, osobní svobody a individuality
- 2) zachovávání soukromí uživatele
- 3) profesionalita práce – znalost pečovatelek, v jakých hranicích se mohou pohybovat při péči o uživatele
- 4) úcta k člověku nezávisle na projevech uživatele
- 5) používání srozumitelné a jednoduché komunikace s uživatelem

Pečovatelskou službu nelze poskytnout:

- 1) osobám vyžadujícím 24 hodin péče
- 2) osobám s těžkým psychiatrickým onemocněním
- 3) osobám závislým na návykových látkách
- 4) osobám požadujícím služby mimo rámec TPS
- 5) osobám, kterým byla vypovězena služba z důvodu porušování Smlouvy o poskytování služby kratší 6 měsíců