

OBEC JOSEFŮV DŮL Pečovatelská služba



Popis poskytovaných služeb

Mimo níže vyjmenované obligatorní (základní) a fakultativní činnosti poskytuje Pečovatelská služba Josefův Důl **základní sociální poradenství** prostřednictvím informací přispívajících k řešení nepříznivé sociální situace.

Obligatorní úkony

1. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

- a) Pomoc a podpora při podávání jídla a pití:
Naservírování jídla, pomoc s přímou konzumací pokrmu – podávání pokrmu do úst, nakrájení na sousta, ohřátí stravy na sporáku nebo v mikrovlnné troubě, pomoc při napití z hrnku, brčkem, sávkou. Uklizení stolu.
- b) Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek:
Pomoc s výběrem oblečení a dohled nad správným vrstvením, oblékání a svlékání oděvů, obouvání a zavazování obuvi, přidržení oděvu při oblékání, zapínání a rozepínání knoflíků, háčků a zipů, pomoc při použití protetických pomůcek nebo asistence při navlékání např. dekompresních punčoch uživatele.
- c) Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru:
Pomoc při pohybu uživatele po bytě nebo domě formou přímého doprovodu, podpora při zhoršené pohyblivosti, kdy klient používá, berle, hůl, chodítka, vozík. Popisování trasy chůze – pohybu, upozornění na překážky.
- d) Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík:
Pomoc při změně polohy těla, manipulace s dekou a polštářem, podání věcí ze stolku, manipulace s polohovatelným lůžkem, pomoc při posazení,

vstávání, přistavení vozíku, přidržení při přisedání na vozík. U plně imobilního uživatele je úkon poskytován v případě, je-li domácnost vybavena zvedákem, případně za pomoci druhé osoby (rodinný příslušník, další pracovník). Nejsou-li pro poskytnutí tohoto úkonu vytvořeny vhodné podmínky, pracovnice jej může odmítnout.

2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

U níže uvedených úkonů je z hlediska hygieny a bezpečnosti doporučeno pracovníkům používat ochranné prostředky (rukavice apod.).

a) Pomoc při úkonech osobní hygieny:

Pomoc s ranní hygienou, mytí během dne (rukou, obličejem atd.), hygienou ve vaně, ve sprše či na lůžku. U plně imobilního uživatele je úkon hygieny ve vaně poskytován v případě, je-li domácnost vybavena zvedákem, případně za pomoci druhé osoby (rodinný příslušník, další pracovník). Pomoc se svlékáním a oblékáním dle možností uživatele. Dále úkon zahrnuje pomoc s vysmrkáním se, učešáním vlasů, péčí o chrup, péčí o zubní protézu, pomoc při holení elektrickým holicím strojkem uživatele, ošetření pokožky tělovým krémem nebo mastí (neprovádí se v případě kožních problémů nebo onemocnění), pomoc při výměně hygienických pomůcek. Po skončení úkonu je možno na základě domluvy uklidit koupelnu. Služba je poskytována tam, kde koupelna umožňuje přístup druhé osoby, tak aby byla zajištěna bezpečnost všech. Jsou používány vlastní mycí prostředky a ručníky uživatele.

b) Pomoc při základní péči o vlasy a nehty:

Pomoc při mytí, opláchnutí, vysušení a učešání vlasů; pomoc při zastřížení a zapilování nehtů na rukou a nohou. Pomůcky k zajištění úkonů musí mít uživatel vlastní. Služba není poskytována v případě zdravotních omezení uživatele (diabetes apod.), kdy by mohlo dojít k jeho ohrožení. Provedení úkonu může být odmítnuto, pokud je nutný odborný zásah pedikérky nebo lékařské ošetření.

c) Pomoc při použití WC:

Pomoc s doprovodem na toaletu, pomoc při svlékání a oblékání, usedání a vstávání z WC, očista nebo pomoc při očištění, pomoc při použití WC křesla, podložní mísy nebo močové lahve, vypuštění sběrného sáčku na moč, pomoc s výměnou hygienických pomůcek, spláchnutí, vynesení a omytí nádoby toaletní židle, podložní mísy nebo močové láhve., desinfekce po použití WC desinfekčními prostředky uživatele.

3. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

a) Dovoz nebo donáška jídla:

Dovoz nebo donáška jídla připravovaného dodavatelskou společností v obci Josefův Důl. Od září do června připravuje obědy bez možnosti výběru kuchyně ZŠ obce Josefův Důl a během prázdnin je dodavatelem předem zvolená restaurace (o které budou uživatelé včas informováni pracovníky PS), kde je možnost výběru z několika jídel. Jídlonosiče zajišťuje Poskytovatel včetně jejich hygienické údržby. Uživatel je povinen odevzdat pečovatelce jídlonosič umytý bez zbytků stravy.

b) Pomoc při přípravě jídla a pití:

Pracovník pomáhá uživateli dle jeho pokynů s ohřevem stravy a přípravou nápojů.

c) Příprava a podání jídla a pití:

Pracovník servíruje jídlo na talíř, v případě potřeby porcuje a podává uživateli jídlo i nápoje dle jeho pokynů.

4. Pomoc při zajištění chodu domácnosti

a) Běžný úklid a údržba domácnosti:

Mytí podlahy, zametání, luxování včetně výměny sáčku ve vysavači, vytření pod postelí, vynesení odpadků a vymytí odpadkového koše, vynesení použitých hygienických pomůcek, mytí nádobí, udržení vnitřního pořádku v kuchyni a ve skříních, utírání prachu na nábytku, zalévání květin, umytí koupelny (vana, umyvadlo, baterie, podlaha), umytí WC (podlaha, mísa WC), nebo WC křesla vč. vyprázdnění mísy, setření parapetů, ustlání a převlečení postele. Úklid je prováděn v nezbytném životním prostoru klienta tj. kuchyně, ložnice, obývací pokoj, koupelna a WC, spojovací chodby. Netýká se místností, které obývají nebo užívají ostatní soběstační členové domácnosti. Neodtahujeme nábytek. Úklid je realizován za použití čistících a úklidových prostředků uživatele.

b) Údržba domácích spotřebičů:

Vnější mytí sporáku, vařiče, trouby vč. mikrovlnné, robotů, pračky, varné konvice, odmrazení a vymytí lednice a mrazničky. Domácí spotřebiče neopravujeme, při viditelné závadě údržbu domácího spotřebiče neprovádíme ani jej nepoužíváme.

c) Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, (např. sezónního úklidu, úklidu po malování):

Pomoc s mytím nábytku, dveří včetně zárubní a jeho naleštění, umytí skel skříněk, úklid ve skříních, omytí předmětů v nich uložených, vytření skříněk vč. kuchyňské linky, mytí radiátorů a světel, mytí oken, věšení záclon a závěsů, umytí sporáku zevnitř i zvenku, umytí lustrů, přesazování květin, úklid společných prostor. Pomoc s úklidovými pracemi se provádí v prostorách, které uživatel prokazatelně obývá, ale netýká se místností, které obývají nebo užívají ostatní soběstační členové domácnosti. Z důvodu ochrany zdraví Uživatele i bezpečnosti pracovníků Poskytovatele provádíme umývání oken při venkovní teplotě od 10 do 25 °C. Mytí oken je prováděno pouze do výšky 1,5 m nad zemí, nebo u oken střešních či balkonových, tedy tam, kde nehrozí riziko pádu z výšky. V případě časové vytíženosti pracovníků Poskytovatele ostatními nezbytnými činnostmi pro zachování soběstačnosti uživatele, bude služba zprostředkována komerční úklidovou službou.

d) Běžné nákupy:

Nákup pro vlastní potřebu uživatele do 5 položek, kdy váha všech položek nákupu nesmí přesáhnout hmotnost 6 kg. Uživatel si sepíše položky nákupu nebo je nadiktuje pracovníkovi a zároveň mu předá finanční hotovost. Nákupy se provádějí pouze na základě přijatých záloh od uživatele. Výši zálohy pečovatelka zapíše do služebního deníčku a předloží uživateli k podpisu. Každý nákup je vyúčtován a stvrzen podpisem uživatele. Uživateli se předá účtenka z nákupu. Na pozdější reklamace není brán zřetel. Pracovník není oprávněn disponovat platební kartou uživatele. Součástí úkonu je převzetí soupisu a finanční hotovosti, předání nákupu a vyúčtování. Součástí úkonu může být i uložení nákupu v domácnosti (lednička, spíž...), pokud jej uživatel požaduje.

e) Pochůzky:

Vyzvednutí léků v lékárně, receptů na léky, platby na poště, výběr poštovní schránky, pochůzka na Obecní úřad aj. **Pečovatelka není oprávněna provádět jakýkoliv výběr peněz.**

f) Velký nákup:

Nákup nad rozsah běžného nákupu, např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti = větší množství potravin, velké balení vody, nákup spotřebního zboží, ošacení a nezbytného vybavení domácnosti uživatele. Jednotlivý nákup nesmí přesáhnout 10 kg.

V případě těžšího zboží (nad 10 kg) je nutné domluvit s pečovatelkou nákup autem s řidičem, a to minimálně týden předem. Při dovozu nákupu autem s řidičem je účtována úhrada ze základních činností a dále připočítána úhrada fakultativní služby dle platného Sazebníku.

- g) Praní a žehlení ložního nebo osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy za použití zařízení, přístrojů a pracích prostředků poskytovatele, případně na žádost uživatele použití zařízení, přístrojů a pracích prostředků v jeho domácnosti. Úkon zahrnuje roztrídění prádla, vložení do pračky, pověšení prádla, sběr suchého prádla, žehlení, skládání prádla, případně drobné opravy (např. přišití knoflíku, poutka na kabát). Prádlo každého uživatele je práno samostatně a je vždy zváženo.

5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Doprovázení dospělých k lékaři, na orgány veřejné moci, instituce a zpět
Úkon zahrnuje podporu při chůzi, převoz na invalidním vozíku, pomoc při posazení, vstávání, zajištění opory.

Fakultativní úkony

1. Dohled nad uživatelem

Kontrola uživatele v domácnosti, upozornění uživatele na stanovený čas užití jeho léků, dohled nad pitným režimem. Pracovníci Pečovatelské služby nejsou oprávněni k podávání léků.

2. Doprava uživatele vozidlem PS

Doprava k lékaři, na úřady, ke kadeřnici a jiné instituce je poskytována z kapacitních důvodů dle časových možností Poskytovatele, s tím, že pořadí uživatelů je určováno dle pořadí objednání služby. Doprava je realizována řidičem Pečovatelské služby, který není oprávněn poskytovat kvalifikovanou oporu. Pokud uživatel oporou vyžaduje, je nutno dohodnout s pečovatelkou dle jejích časových možností. V tom případě se účtuje i čas pečovatelky.

V případě využití dopravy s řidičem bez kvalifikované opory, se účtují podle platného Sazebníku ujeté kilometry i čas, který řidič stráví čekáním na uživatele. Doprava se započítává od vyjetí ze stanoviště vozidla (Obecní úřad) až po vrácení se vozidla zpět na své stanoviště.

3. Telefonování - pomoc při zařizování úředních úkonů

Na žádost uživatele vyřizování osobních záležitostí, vyřizování přihlášek o odběru elektřiny, při zajištění oprav v bytě jednáním se správcem, objednání odborného pracovníka – řemeslníka, apod.