

OBEC JOSEFŮV DŮL

Pečovatelská služba



Zásady poskytování pečovatelské služby

Zásady Pečovatelské služby Josefův Důl byly vytvořeny v souladu se základními zásadami, které ukládá zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (§2). Zásady zachycují a vyjadřují hodnoty, kterými se řídí pracovníci Pečovatelské služby při poskytování sociální služby.

Uplatňované zásady:

1. Zaměstnanci jednají tak, aby dodržovali lidská práva a svobody a chránili lidskou důstojnost uživatelů.
2. Respektují jedinečnost každého uživatele a poskytují služby bez jakékoliv diskriminace.
3. Vedou uživatele k vědomí odpovědnosti sám za sebe.
4. Zaměstnanci uživatele vedou k tomu, aby se sám aktivně, podle svých možností a schopností, zapojil do procesu řešení jeho nepříznivé sociální situace.
5. Uplatňují partnerský přístup.
6. Služby jsou nastavovány individuálně a pružně se přizpůsobují měnícím se potřebám jednotlivých uživatelů.
7. Zaměstnanci poskytují služby na profesionální úrovni.
8. Zaměstnanci pečovatelské služby jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se o uživatelích dozvěděli během poskytování

služby a zacházet s osobními údaji uživatelů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a v souladu s ust. 100 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Dodržováním zásad vytváří poskytovatel podmínky, aby uživatelé, jimž poskytuje sociální službu, mohli uplatňovat vlastní vůli při řešení své nepříznivé sociální situace.