

## **OBEC JOSEFŮV DŮL**

### **Pečovatelská služba**



### **Postup při zavádění pečovatelské služby**

- Prvním krokem Zájemce o Pečovatelskou službu Josefův Důl je podání **Žádosti o poskytování pečovatelské služby**. Tato žádost je dostupná spolu se základními informacemi o poskytování Pečovatelské služby v elektronické podobě na webových stránkách obce nebo v papírové podobě k vyzvednutí na Obecním úřadě, adresa: Dolní Maxov 218, v pondělí a středu: 8.00 – 11.30 a 12.30 – 17.00. Případně se Zájemce může telefonicky obrátit na sociální pracovníci na tel. čísle 725 157 561, či e-mailem na adrese [spjd@josefuvdul.eu](mailto:spjd@josefuvdul.eu).
- Žádost si vyplní žadatel sám nebo s pomocí sociální pracovníce. Vyplněnou žádost je možné odevzdat osobně na podatelnu Obecního úřadu, zaslat elektronicky na mailovou adresu [spjd@josefuvdul.eu](mailto:spjd@josefuvdul.eu) nebo předat po telefonické domluvě sociální pracovníci.
- Zájemce o pečovatelskou službu je navštíven sociální pracovnící v jeho domácnosti (případné výjimky jsou domluveny při prvním kontaktu) za účelem sociálního šetření, které slouží k posouzení nepříznivé sociální situace zájemce ve vztahu k poskytované sociální službě. Zájemce může k jednání přizvat rodinného příslušníka, případně jinou osobu.
- Sociální pracovníce seznámí zájemce s jeho právy a povinnostmi, s druhy úkonů pečovatelské služby, které Pečovatelská služba Josefův Důl poskytuje, a s jejich náplní, vnitřními pravidly a smlouvou, dále s aktuálním sazebníkem úhrad a se způsobem podávání stížností. Konkrétní dokumenty ponechá zájemci k prostudování.

- Sociální pracovnice zjistí zájemcovy požadavky, potřeby a přání. Pokud není možné zájemci pečovatelskou službu poskytnout, je mu vysvětlen důvod odmítnutí poskytnutí pečovatelské služby a je mu zajištěno bezplatné poradenství, kam se může obrátit. Z návštěvy zájemce pořídí sociální pracovník záznam. Připraví projednané podklady potřebné k sepsání Smlouvy o poskytování pečovatelské služby včetně požadovaných úkonů.
- V návaznosti na návštěvu u zájemce a vyjednání cíle spolupráce, sociální pracovnice zpracuje Smlouvu o poskytování pečovatelské služby ve dvojím vyhotovení s nedílnými přílohami a zájemce navštíví za účelem podpisu. Současně se zájemcem dohodne podrobný plán poskytování služby. Uzavřením smlouvy se zájemce o pečovatelskou službu stává uživatelem Pečovatelské služby Josefův Důl.
- V souladu s uzavřenou smlouvou zpracovává sociální pracovnice ve spolupráci s pečovatelkou a uživatelem pečovatelské služby individuální plán, který obsahuje nastavenou a dojednanou službu pro uživatele. Tento plán průběžně prochází přehodnocením (dle potřeb uživatele, nejdéle po 6 měsících), na kterém se podílí sociální pracovnice a pečovatelka společně s uživatelem.